

POLICY OF QUALITY

LipoTrue Science & Biotechnologies, international company dedicated to the manufacturing and distribution of active ingredients for the cosmetic market, considers that an excellent management of its processes and resources is a key tool for creating value for our clients, suppliers and our own company, considering the expectations of the respective interested parts. This Policy of Quality is based in the following scope:

"Development, production and commercialization of active ingredients for cosmetics"

LipoTrue's model for added value relies on the sustainable, profitable and committed growth, with due compliance with the current legislation, as well as with other commitments and voluntary requirements subscribed.

1. Goals

Our Policy of Quality focuses on promoting a model for sustainable growth of the company that meets a culture of excellence and procedures related to quality management. LipoTrue supports and coordinates the compliance of this Policy of Quality in all areas of the company in order to design products that meet our customer's expectations and the cosmetic market, providing innovative products of high quality and technological value while respecting the environment.

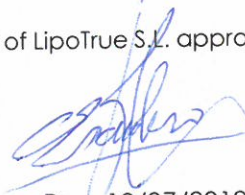
2. Our principles

In order to provide a framework of reference for establishing the quality objectives, LipoTrue decides to a) maintain the ISO 9001:2015 Quality Management System, b) preserve the global standards for Halal Certification, c) increase its commercial capacity, d) increase the number of Pipeline products in its portfolio and e) increase its production capacity.

LipoTrue assumes and promotes the following main principles that must rule each activity in terms of quality:

- 1) Know the expectations of our customers and suppliers in order to offer products and services that meet our client's satisfaction.
- 2) Promote activities that meet or exceed the expectations of our customers, own employers and suppliers, as well as other groups of interest.
- 3) Develop solid business relationships with our suppliers, distributors and clients in order to contribute to the common success based on satisfying our consumers.
- 4) Encourage a culture of continuous improvement and excellence in our management, with the aim of increasing the competitiveness and effectiveness of our resources and operating processes.
- 5) Promote the use of quality management systems in each company department.
- 6) Encourage the involvement of LipoTrue employees through teamwork, information fluency, internal communication, continuous trainings and recognition of achievements.

In witness whereof, Juan Carlos Escudero, General Director of LipoTrue S.L. approves this quality policy on July 10th 2019.



Rev. 10/07/2019



POLÍTICA DE CALIDAD

LipoTrue Science & Biotechnologies, empresa internacional dedicada a la fabricación y distribución de activos para el sector cosmético, considera que la gestión excelente de todos sus procesos y recursos es una herramienta indispensable para la creación de valor tanto para nuestros clientes, proveedores y para nuestra propia empresa, actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes. Esta Política de la Calidad está basada sobre el alcance:

“Desarrollo, producción y comercialización de principios activos para el sector cosmético”

El modelo de creación de valor de LipoTrue se sustenta sobre un crecimiento sostenible, rentable y comprometido con el debido cumplimiento de la legislación vigente, así como con otros compromisos y requisitos voluntarios suscritos.

1. Finalidad

Nuestra política de calidad se centra en potenciar un modelo de crecimiento sostenible de la compañía en el ámbito de la cultura de excelencia y los procedimientos relacionados con la gestión de la calidad. LipoTrue apoya y coordina el cumplimiento de esta política de calidad en todas las áreas de la empresa con el fin de diseñar productos para satisfacer las expectativas de nuestros clientes y al sector cosmético, aportando productos innovadores de calidad, de un alto valor tecnológico y respetando al medio ambiente.

2. Nuestros principios

Con la finalidad de que proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, LipoTrue decide, a) mantener el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, b) mantener los estándares globales de certificación Halal, c) Incrementar su capacidad comercial, d) Incrementar el nº de productos Pipeline de su catálogo y e) Incrementar su capacidad productiva.

LipoTrue asume y promueve los siguientes principios básicos que deben presidir todas sus actividades en materia de calidad:

- 1) Conocer las expectativas de nuestros clientes y proveedores para poder así ofrecer productos y servicios de su entera satisfacción.
- 2) Impulsar las actividades para satisfacer o incluso superar las expectativas de nuestros clientes, empleados y de otros grupos de interés.
- 3) Desarrollar con nuestros proveedores, distribuidores y clientes, sólidas relaciones de negocios para contribuir al éxito común en la satisfacción de nuestros consumidores.
- 4) Potenciar la cultura de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y efectividad de nuestros recursos y procesos operativos.
- 5) Promover el uso de sistemas de gestión de la calidad en las distintas divisiones de nuestra compañía.
- 6) Fomentar la implicación de los empleados de LipoTrue por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación continua y el reconocimiento de los logros.

Y para que así conste, Juan Carlos Escudero, en condición de Director General de LipoTrue S.L. aprueba esta política de calidad a fecha 10 de Julio de 2019.

Rev. 10/07/19

