

POLICY OF QUALITY

LipoTrue Science & Biotechnologies, is an international company dedicated to the conception, manufacturing and distribution of active ingredients for the cosmetic market. LipoTrue is based on the excellent and efficient management of resources, innovation and processes to achieve the goals of our company and the satisfaction of our clients, suppliers and collaborators. This Policy of Quality is based in the following scope:

“Development, production and commercialization of active ingredients for cosmetics”

LipoTrue's model for added value relies on a sustainable and profitable growth, committed with the environment and in compliance with the current legislation and other commitments and requirements voluntarily subscribed.

1. Goals

The objective of LipoTrue is to offer to the market innovative active ingredients with an exceptional and contrasted efficacy for its application in cosmetic products, while respecting the environment. At the same time, LipoTrue is committed to achieve customer satisfaction through the excellence of its products, and to assure their supply.

2. Our principles

In order to provide a reference framework for the establishment of quality objectives, LipoTrue is continuously committed, a) to maintain and improve the Quality Management System ISO 9001:2015 and raise it to GMP quality standards for cosmetic actives, b) to maintain the global standards of Halal certification, c) to increase its commercial capacity, d) to increase the number of products in its catalog and e) to expand its production capacity.

LipoTrue assumes and promotes the following main principles that must rule each activity in terms of quality:

- 1) Know the expectations and requirements of our customers and suppliers in order to offer products and services that meet their requirements, and therefore achieving their full satisfaction.
- 2) Promote activities to meet or even exceed the expectations of our customers, employees and other interested parties.
- 3) Develop with our suppliers, distributors and customers, solid business relationships to contribute to the common success in the satisfaction of our consumers.
- 4) Strengthen the systems of continuous improvement and excellence in management in order to increase the competitiveness and effectiveness of our resources and operational processes.
- 5) Promote the use of quality management systems and provide the necessary resources for the fulfillment of GMP requirements in the different departments of our company.
- 6) Promote the involvement of LipoTrue employees through teamwork, internal communication, continuous training and recognition of achievements.

In witness whereof, Juan Carlos Escudero, General Director of LipoTrue S.L. approves this quality policy as of October 13th, 2020.

Rev. 10/10/2020

LipoTrue S.L.

C\ Imaginació, 12 Pol. Ind. Les Marines
08850 Gavà (Barcelona) Spain
Tel.: (+34) 936 811 650 – Fax: (+34) 931 932 060
E-mail: info@lipotrue.com

www.lipotruue.com



POLÍTICA DE CALIDAD

LipoTrue Science & Biotechnologies es una empresa internacional dedicada a la creación, fabricación y distribución de ingredientes activos para el sector cosmético. Tiene como fundamento, la excelente y eficiente gestión de recursos y la innovación de productos y procesos para poder cumplir, con los objetivos de la empresa, y la satisfacción de nuestros clientes, proveedores y colaboradores. La política de calidad está basada sobre el alcance:

"Desarrollo, producción y comercialización de principios activos para el sector cosmético"

El modelo de creación de valor de LipoTrue se sustenta sobre un crecimiento sostenible, rentable y comprometido con el medio ambiente cumpliendo con la legislación vigente, así como con otros compromisos y requisitos voluntariamente suscritos.

1. Finalidad

El objetivo de LipoTrue es ofrecer, al mercado, innovadores ingredientes activos con una excepcional y contrastada eficacia para su aplicación en productos cosméticos, respetando el medio ambiente. A su vez, está comprometida a lograr la satisfacción del cliente, mediante la excelencia de sus productos, y el abastecimiento asegurado de los mismos.

2. Nuestros principios

Con la finalidad de que proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, LipoTrue se compromete continuamente, a) mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y elevarlo a los estándares de calidad GMP para activos cosméticos, b) mantener los estándares globales de certificación Halal, c) aumentar su capacidad comercial, d) Incrementar el nº de productos de su catálogo y e) expandir su capacidad productiva.

LipoTrue asume y promueve los siguientes principios básicos que deben presidir todas sus actividades en materia de calidad:

- 1) Conocer las expectativas y requisitos de nuestros clientes y proveedores para poder así ofrecer productos y servicios que cumplan con sus requisitos, con el fin de alcanzar su entera satisfacción.
- 2) Impulsar las actividades para satisfacer o incluso superar las expectativas de nuestros clientes, empleados y de otros grupos de interés.
- 3) Desarrollar con nuestros proveedores, distribuidores y clientes, sólidas relaciones de negocios para contribuir al éxito común en la satisfacción de nuestros consumidores.
- 4) Potenciar los sistemas de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y efectividad de nuestros recursos y procesos operativos.
- 5) Promover el uso de sistemas de gestión de la calidad y proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los requisitos GMP en las distintas divisiones de nuestra compañía.
- 6) Fomentar la implicación de los empleados de LipoTrue por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación continua y el reconocimiento de los logros.

Y para que así conste, Juan Carlos Escudero, en condición de Director General de LipoTrue S.L. aprueba esta política de calidad a fecha 13 de Octubre de 2020.

Rev. 13/10/2020

